

Warunki uczestnictwa w imprezach turystycznych

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.1. Organizatorem imprez turystycznych (w rozumieniu Ustawy o usługach turystycznych z dnia 29.08.1997 r. wraz z późniejszymi zmianami) zawartych w katalogu i na stronie internetowej jest Biuro Podróży VOLARE TRAVEL zwane dalej Organizatorem.
1.2. Dane Organizatora: VOLARE TRAVEL Pędych Sp. j. z siedzibą: ul. Bronowicka 19/4, 30-084 Kraków, KRS 000222394, NIP 6762282916, wpis do Rejestru Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych Wojewody Małopolskiego pod numerem Z/30/2005.
1.3. Prawa i obowiązki Klienta oraz Organizatora określają wydane w oparciu o art. 385(1) KC oraz w/w Ustawę o usługach turystycznych niniejsze „Warunki uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez Biuro Podróży VOLARE TRAVEL” zwane dalej Warunkami Uczestnictwa.
1.4. Niniejsze Warunki Uczestnictwa oraz oferta umieszczona w katalogu i na stronie internetowej stanowią integralną część Umowy – Zgłoszenia uczestnictwa w imprezie zwanej dalej Umową.

II. ZAWARCIE UMOWY

2.1. Zawarcie Umowy następuje po zapoznaniu się przez Klienta z ofertą umieszczoną w aktualnym katalogu lub na stronie internetowej Organizatora, Warunkami Uczestnictwa i podpisaniu Umowy – Zgłoszenia przez Klienta oraz Organizatora lub jego Agenta.
2.2. Stronami umowy są Organizator oraz Klient. Klientem jest osoba zgłaszająca udział w imprezie turystycznej zwanej dalej Imprezą i podpisująca druk Zgłoszenia uczestnictwa w imprezie oraz inne osoby wpisane w zgłoszeniu przez osobę dokonującą rezerwacji. Zawarcie Umowy na rzecz osoby niepełnoletniej następuje przez jej prawnego opiekuna.
2.3. Osoba dokonująca rezerwacji czyni to także w imieniu wszystkich osób zgłoszonych w rezerwacji. Bierze na siebie odpowiedzialność za dokonanie wpłaty pełnej kwoty Imprezy za wszystkie wymienione osoby oraz poinformowanie tychże osób o wszystkich szczegółach Imprezy i warunkach uczestnictwa.
2.4. W przypadku rezerwacji na zapytanie (rezerwacja do potwierdzenia) Klient wpłaca 100 zł zaliczki oraz podpisuje Umowę. W przypadku potwierdzenia rezerwacji przez Organizatora Klient jest zobowiązany do wpłaty pozostałej kwoty zgodnie z rozdziałem III niniejszych Warunków Uczestnictwa. W przypadku braku potwierdzenia rezerwacji na zapytanie, Organizator (Agent) zwraca Klientowi wpłaconą zaliczkę.

III. WARUNKI PŁATNOŚCI

3.1. W momencie podpisania umowy należy wpłacić zaliczkę w wysokości co najmniej 30% ceny Imprezy. Dopłata do 100% powinna nastąpić najpóźniej na 30 dni przed rozpoczęciem Imprezy. Jeżeli zgłoszenie następuje na mniej niż 30 dni przed rozpoczęciem Imprezy, Klient wpłaca od razu 100% ceny Imprezy. Wpłata może nastąpić u Agenta lub bezpośrednio na rachunek bankowy Organizatora z podaniem numeru rezerwacji.
3.2. Brak wpłaty w wyżej określonych terminach jest traktowany jako rezygnacja z Imprezy i może powodować skreślenie Klienta z listy uczestników zgodnie z podanymi niżej warunkami rezygnacji.

IV. CENY IMPREZ I WARUNKI ICH ZMIAN

4.1. Ceny świadczeń dla Klienta są cenami umownymi i zawierają podatek od towarów i usług VAT.
4.2. Cena jest ustalana na podstawie obowiązujących taryf, cen, opłat i kursów walut. Wobec tego zgodnie z Ustawą o Usługach Turystycznych Organizator zastrzega sobie prawo podwyższenia oferowanych Klientowi cen, o ile ich wzrost spowodowany jest wzrostem kosztów transportu (np. wzrost cen paliw), ceł, podatków lub opłat należnych za takie usługi jak lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich i lotniczych oraz wzrostem kursów walut, które stanowią podstawę obliczenia ceny.
4.3. Wzrost ceny Imprezy upoważnia Klienta do rezygnacji z Imprezy bez ponoszenia kosztów tej rezygnacji (z zastrzeżeniem zwrotu ubezpieczenia kosztów rezygnacji, które zwracane jest procentowo), pod warunkiem powiadomienia (pismo, e-mail, fax.) o tym fakcie Organizatora lub jego Agenta w terminie do 3 dni roboczych od daty otrzymania przez Klienta informacji o wzroście ceny.

4.4. W okresie 20 dni przed datą wyjazdu cena ustalona w umowie nie może być podwyższona. Informacja o zmianie ceny zostanie przekazana w formie pisemnej, e-mail lub fax. do Klienta lub jego Agenta.

4.5. Pełna cena imprezy może składać się z elementów płatnych w Polsce, jak również obowiązkowych opłat płatnych na miejscu (np. karta klubowa, sprzętanie końcowe, bilety wstępu, etc).Przed zawarciem umowy niezbędne jest zapoznanie się z Klienta ze wszystkimi składnikami ceny, które znajdują się na umowie.

V. WARUNKI ZMIAN ŚWIADCZEŃ I ODWOŁANIA IMPREZY

5.1. W przypadku, gdy Organizator zmuszony jest, z przyczyn od niego niezależnych, zmienić warunki Umowy, z zastrzeżeniem od pkt 4.2. do pkt 4.4., zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania o tym Klienta-bezpośrednio lub za pośrednictwem Agenta, w formie pisemnej (e-mail, fax). W takim wypadku Klient powinien niezwłocznie, ale nie później niż przed upływem 3 dni od dnia otrzymania od Organizatora stosownej informacji:
a) powiadomić Organizatora lub jego Agenta o przyjęciu proponowanej zmiany, albo
b) odstąpić od Umowy za niezwłoczny zwrotem wszystkich wniesionych świadczeń.
5.2. Organizator zastrzega sobie prawo odwołania Imprezy w przypadku braku wymaganego minimum uczestników (przy imprezach z dojazdem/dolotem zorganizowanym minimum uczestników wynosi 35 osób), nie później jednak niż na 7 dni roboczych przed datą rozpoczęcia Imprezy. W takim przypadku Klient otrzymuje zwrot pełnej wpłaconej kwoty bez odsetek.
5.3. Informacja o odwołaniu imprezy zostanie przekazana w formie pisemnej (e-mail lub fax.) Klientowi lub Agentowi.

VI. REZYGNACJA Z IMPREZY, ZMIANA UCZESTNIKA LUB REZERWACJI

6.1. Klient ma prawo do rezygnacji z Imprezy bez podania przyczyn, składając pisemne oświadczenie. Za datę rezygnacji z Imprezy przyjmuje się dzień wpływu stosownego dokumentu do Organizatora lub jego Agenta lub dzień następujący po dniu, w którym Klient nie wykona czynności określonych Umową, takich jak:
a) uzupełnienie wpłaty do 100% ceny Imprezy, b) dostarczenie wymaganych dokumentów, c) potwierdzenie udziału w Imprezie po otrzymaniu zawiadomienia o zmianie warunków Umowy.
6.2. W przypadku rezygnacji z Imprezy zgodnie z pkt.6.1 lub z przyczyn, które nie leżą po stronie Organizatora, takich jak np.: odmowa wydania paszportu lub wiza, brak dokumentów uprawniających do przekroczenia granic (paszport lub wiza, etc), niedotrzymanie przez Klienta określonych w Umowie terminów wpłat, niedostarczenie dokumentów, nie stawienie się na zbiórkę (przy wyjeździe zbiorowym środkiem transportu), nie zgłoszenie się w miejscu realizacji świadczeń do pilota/rezydenta lub innego przedstawiciela Organizatora wskazanego w programie lub voucherze, uniemożliwienie przekroczenia granicy przez służby graniczne, choroba lub inne wypadki losowe Klient zostanie obciążony faktycznymi i udokumentowanymi kosztami poniesionymi przez Organizatora do dnia rezygnacji. Na życzenie Klienta Organizator wyliczy faktycznie poniesione koszty związane z rezygnacją z Imprezy turystycznej a różnica w cenie zostanie zwrócona na rachunek bankowy wskazany przez Klienta.
6.3. W przypadku każdorazowej zmiany rezerwacji, tj. zmiany terminu, uczestnika, obiektu zakwaterowania, środka transportu, miejscowości, w której rozpoczyna się Impreza czy wykupienia dodatkowego ubezpieczenia Klient może zostać obciążony rzeczywistymi kosztami takiej zmiany, poniesionymi przez Organizatora. W każdym przypadku w/w zmiany mogą być dokonane po uzyskaniu zgody od Organizatora uwarunkowanej możliwościami ich realizacji (np. możliwość zmiany uczestnika w przepisach linii lotniczych). W przypadku braku możliwości dokonania takiej zmiany będzie ona traktowana jako rezygnacja z dotychczasowej wycieczki i nowa rezerwacja.

VII. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

7.1. Organizator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy.
7.2. Zgodnie z Ustawą o usługach turystycznych odpowiedzialność, o której mowa w pkt 7.1. Organizator może ograniczyć do wysokości dwukrotnej ceny Imprezy względem każdego Klienta.
7.3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, jeżeli jest ono spowodowane:
- działaniem lub zaniechaniem Klienta,

- działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nieuczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w Umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć, albo siłą wyższą.

VIII. REALIZACJA IMPREZY

8.1. Przed wyjazdem Organizator zobowiązany jest do poinformowania Klienta o przepisach paszportowych, wizowych, celnych oraz zdrowotnych kraju wyjazdu. Klient powinien zastosować się do tych przepisów.
8.2. W trakcie trwania imprezy Klient powinien posiadać aktualnie obowiązujące dokumenty upoważniające do przekroczenia granic objętych programem Imprezy.
8.3. W przypadku Imprez organizowanych na dojazd własny Klient otrzymuje Voucher, który jest zobowiązany przedstawić po przybyciu na miejsce Imprezy oraz pakiet ubezpieczeniowy. Voucher oraz pakiet ubezpieczeniowy zostanie wydany po wpłaceniu przez Klienta pełnej należności za Imprezę. Voucher może być przesłany w formie elektronicznej.
8.4. Połączenia antenowe realizowane są przy minimum 8 osobach chętnych na wyjazd z danego miasta. Warunek ten nie dotyczy głównego węzła komunikacyjnego – Katowic oraz Bielska – Białej. Na miejsce zbiórki należy przybyć co najmniej 30 minut przed odjazdem autokaru.
8.5. Miejsca w autokarze przydzielane są według kolejności zgłoszeń. Klienci na miejscu zbiórki informowani są przez pilota o miejscach w autokarze.
8.6. Dane pilota, rezydenta lub lokalnego przedstawiciela Organizatora zostaną podane przed rozpoczęciem Imprezy.
8.7. W czasie trwania Imprezy Klient zobowiązany jest do stosowania się do wskazań pracownika bądź przedstawiciela Organizatora dotyczących realizacji programu i umożliwiających jego wykonanie. W przypadku rażącego niedostosowania się do zaleceń i wskazań pilota uniemożliwiających poprawną realizację Imprezy, pilot może w imieniu Organizatora rozwiązać umowę z Klientem w trybie natychmiastowym.
8.8. Organizator zobowiązany jest do realizacji Imprezy zgodnie z programem oraz określoną w Umowie jakością i standardem świadczeń.
8.9. Jeżeli zaistnieją niezgodności pomiędzy stanem faktycznym świadczonych usług a przedstawioną ofertą, Klient powinien niezwłocznie powiadomić o tym Organizatora lub osobę Go reprezentującą. W takim przypadku Organizator ma obowiązek dołożyć wszelkiej staranności w celu naprawienia wady. Klient nie może domagać się zwrotu części ceny Imprezy lub zerwania Umowy, jeżeli wada zostanie naprawiona w odpowiednim terminie.
8.10. Organizator jest uprawniony do spełnienia w miejsce wadliwego świadczenia innego świadczenia o takiej samej lub wyższej jakości.

IX. REKLAMACJE

9.1. Jeżeli w trakcie imprezy turystycznej Klient stwierdzi wadliwe wykonanie umowy powinien niezwłocznie powiadomić o tym pilota/rezydenta oraz wykonawcę usługi a gdy jest to niemożliwe bezpośrednio Organizatora, celem umożliwienia usunięcia przyczyn reklamacji na miejscu. Pilot/rezydent lub lokalny przedstawiciel organizatora nie są uprawnieni do uznania roszczeń Klienta.
9.2. Reklamację z tytułu dostrzeżonych wad lub usterek w wykonaniu umowy Klient może złożyć na piśmie w terminie 30 dni od daty zakończenia imprezy w miejscu zawarcia umowy lub siedzibie Organizatora . Jeżeli reklamacja dotyczy wad lub usterek dostrzeżonych w trakcie trwania imprezy, powinna posiadać informację o terminie, formie i sposobie zgłoszenia tych usterek w trakcie trwania imprezy.
9.3. Organizator zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji oraz udzielenia Klientowi odpowiedzi w formie pisemnej w terminie 30 dni od daty jej otrzymania, poprzez wysłanie listu poleconego na adres Klienta wskazany w Umowie.
9.4. Zgodnie z ustawą o usługach turystycznych dnia 29.08.97 r (art. 11b). Organizator ogranicza swoją odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy do dwukrotności ceny imprezy względem każdego Klienta. Ograniczenie nie dotyczy szkód na osobie.

X. UBEZPIECZENIA

10.1. Zgodnie z obowiązującymi przepisami (Ustawa o usługach turystycznych z dn. 29.08.1997 r.) Organizator zawarł dla wszystkich uczestników Ubezpieczenie P odróż „Kontynenty” w Axa TU i R S.A z siedzibą w Warszawie , ul. Chłodna 51
10.2. W zakresie w/w ubezpieczenia wchodzi: ubezpieczenie od kosztów leczenia rozszerzone o ryzyko uprawiania amatorskich sportów 20.000 euro (w tym koszty ratownictwa do 5000 euro), od następstw nieszczęśliwych wypadków- 2000 euro oraz bagażu- 200 euro . Jest to

wariant podstawowy i nie obejmuje kosztów leczenia chorób przewlekłych.

10.3. W cenie Imprezy nie jest zawarte ubezpieczenie od kosztów rezygnacji z Imprezy oraz ubezpieczenie OC. Organizator zaleca wykupienie tych ubezpieczeń. Ubezpieczenie od kosztów rezygnacji należy wykupić w momencie podpisania umowy, nie później jednak niż do 24 godz. od zawarcia Umowy. Koszt tego ubezpieczenia wynosi 3 % ceny imprezy.
10.4. Szczegółowe warunki ubezpieczenia znajdują się w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia AXA TU i R , które znajdują się na WWW. Volare.pl . Klient przed wyjazdem na Imprezę zobowiązany jest zapoznać się z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia AXA
10.5. Organizator zawarł z w/w Towarzystwem Ubezpieczeniowym stosowne ubezpieczenie gwarantujące na pokrycie kosztów powrotu Klienta do kraju oraz zwrotu wniesionych wpłat za imprezy turystyczne.
10.6. Dochodzenie przez Klienta roszczeń wynikających z ubezpieczenia następuje bezpośrednio w Towarzystwie Ubezpieczeniowym.

XI. ODPOWIEDZIALNOŚĆ LINII LOTNICZYCH
Lot do miejsca docelowego i przylot z niego podlegają warunkom Konwencji Warszawskiej z 1929r. z późniejszymi zmianami. Reklamacje dotyczące zaginionego lub uszkodzonego w trakcie przelotu bagażu należy składać pisemnie w ciągu 7 dni od odebrania uszkodzonych przedmiotów, a w przypadku zaginięcia w ciągu 21 dni w przedstawicielstwie linii lotniczych.

XII. WARUNKI PRZELOTU / BAGAZ

12.1. Klientom przysługuje możliwość zabrania bagażu rejestrowanego i podręcznego zgodnie z regulaminem danej linii lotniczej.
12.2. W przypadku imprez lotniczych koszty zmian (terminu, uczestnika) oraz rezygnacji naliczane przez biuro będą uzależnione od kosztów naliczonych przez przewoźnika. Przed potwierdzeniem zmiany/rezygnacji należy się skontaktować z organizatorem w celu uzyskania informacji na temat ewentualnych kosztów wynikających z tego tytułu.
12.3. Podane godziny wylotów mogą ulec zmianie. Organizator obowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia Klienta o fakcie zmiany godzin.

XIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

13.1. W sprawach nierегulowanych Warunkami Uczestnictwa zastosowanie mają odpowiednio przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy o usługach turystycznych z dn. 29.08.1997 r. ze zmianami.
13.2. Wszelkie spory mogące wyniknąć z tytułu realizacji Umowy będą rozstrzygane polubownie, a w przypadku braku porozumienia przez właściwy Sąd.