

## **Polityka prywatności**

W Volare Travel Pydych Sp.j z siedzibą w Krakowie, 30-084 Kraków ul. Bronowicka 19/4. Spółka wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Krakowie, IV Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000222394, NIP 6762282916, wpisana do rejestru organizatorów turystyki i pośredników turystycznych prowadzonego przez Marszałka Województwa Małopolskiego pod numerem Z/30/2005

Od 25 maja 2018 r. obowiązuje rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwane dalej „RODO”.

Bardzo szanujemy Państwa prywatność i gwarantujemy, że gromadzone dane, w tym dane osobowe naszych klientów i kontrahentów, wykorzystywane są w sposób zgodny z Państwa wolą i decyzją. Informujemy także, iż w trosce o bezpieczeństwo powierzonych nam danych opracowaliśmy wewnętrzne procedury i zalecenia, które mają zapobiegać ujawnieniu i udostępnieniu danych osobom nieupoważnionym. Z najwyższą starannością kontrolujemy ich wykonywanie i stale sprawdzamy ich zgodność z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa.

### **Kto jest Administratorem danych osobowych Klientów?**

Administratorem danych osobowych Użytkowników (Klientów) jest Volare Travel Sp.j z siedzibą ul Bronowicka 19/4, 30-084 Kraków. Udostępnienie danych osobowych ma charakter dobrowolny, ale niezbędne do świadczenia usług drogą elektroniczną.

Administrator danych osobowych zapewnia odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające bezpieczeństwo danych osobowych udostępnionych przez Użytkowników, w szczególności uniemożliwiający dostęp do nich osobom trzecim lub ich przetwarzanie z naruszeniem przepisów prawa, zapobiegające utracie danych, ich uszkodzeniu lub zniszczeniu.

Zapewniamy, iż przetwarzamy tylko te dane osobowe, które przekazali nam Państwo na mocy umowy w chwili rezerwacji naszych usług, lub na przetwarzanie których wyrazili Państwo zgodę.

### **Państwa dane są przez nas przetwarzane na podstawie:**

art. 6 ust. 1 lit. a RODO, czyli udzielonej nam zgody w celach marketingu bezpośredniego, np. w celu przesłania Newslettera lub dostarczenia Katalogu naszych ofert.

art. 6 ust. 1 lit. b RODO, w celach i zakresie niezbędnym do przygotowania i przesłania indywidualnego zestawu ofert zmierzającego do zawarcia umowy i wynikającego z zawarcia umowy o świadczenie usług turystycznych, umowy najmu apartamentu, domu wakacyjnego, wyjazdu grupowego.

art. 6 ust. 1 lit. f RODO, w celach realizacji naszych prawnie uzasadnionych interesów, np. marketingu bezpośredniego, dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi; przygotowania danych statystycznych i raportów, badania satysfakcji, przygotowania i/lub zmiany oferty, sprzedaży wierzycielności czy archiwizacji.

### **Komu i w jakim celu możemy przekazywać Państwa dane?**

Państwa dane udostępniamy podmiotom posiadającym stosowne upoważnienia w przepisach obowiązującego prawa. Ponadto, udostępniamy dane tym podmiotom, które wspierają naszą działalność i pomagają wywiązać się z realizowanych na Państwa rzecz umów. Są to w szczególności podmioty przetwarzające, z którymi zawarliśmy stosowne umowy na podstawie odpowiednich przepisów RODO oraz te podmioty, którym udostępniamy dane za Państwa zgodą.

Dane osobowe Klientów mogą być udostępniane przez Volare Travel następującym kategoriom odbiorców: Podmiotom przewidzianym w ustawie o usługach turystycznych oraz podmiotom uprawnionym do tego na mocy innych przepisów prawa, m.in. agentom, przewoźnikom, hotelarzom, restauratorom, rezydentom, ubezpieczycielom, rezydentom pilotom, firmom transportowym, innym biuram podróży w zakresie, w jakim informacje te są niezbędne w związku z wykonywaniem umowy o świadczenie usług turystycznych, sądom i prokuratorom oraz innym organom władzy publicznej w związku z toczącymi się postępowaniami.

Podmiotom przetwarzającym dane osobowe w imieniu i na rzecz Volare Travel, w tym na podstawie ustawy o usługach turystycznych - tzw. podmioty przetwarzające.

Innym podmiotom współpracującym z Volare Travel, o ile taki podmiot dysponuje zgodą Użytkowników na udostępnienie mu takich danych.

### **Jak długo przechowujemy Państwa dane?**

Państwa dane przetwarzamy przez czas niezbędny do osiągnięcia celu, w związku z którym je pozyskiwaliśmy, a gdy zostanie on osiągnięty Państwa dane zostaną usunięte lub zanonimizowane. Wyjątkiem będą sytuacje, gdy musimy przechowywać Państwa dane z powodu obowiązków wynikających z odrębnych przepisów prawa.

### **Jakie prawa przysługują Państwu w związku z przetwarzaniem danych osobowych?**

W związku z faktem, iż przetwarzamy Państwa dane osobowe, mają Państwo prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, prawo do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych, tj. do otrzymania Państwa danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Jednocześnie informujemy, iż uprawnienie do przenoszenia danych nie dotyczy danych, które stanowią tajemnicę naszego przedsiębiorstwa.

### **Zautomatyzowane podejmowanie decyzji**

Przetwarzając Państwa dane osobowe, nie stosujemy zautomatyzowanych algorytmów wspierających proces podejmowanych przez nas decyzji.

### **Profilowanie danych osobowych**

Przetwarzając Państwa dane osobowe nie stosujemy metod profilowania danych, co oznacza, że nie wprowadzamy żadnych form zautomatyzowanej oceny czynników osobowych w odniesieniu do Państwa danych.

### **Wniesienie skargi w związku z przetwarzaniem danych osobowych**

W przypadku, gdy Państwo uznacie, że Państwa dane osobowe przetwarzane są w sposób niezgodny z zapisami RODO lub innymi przepisami normującymi ochronę danych osobowych, możecie Państwo wnieść skargę do organu nadzorczego odpowiadającego za ochronę danych osobowych.

### **Dodatkowe informacje**

Jeżeli mają Państwo dodatkowe pytania dotyczące sposobu i zakresu przetwarzania przez nas Państwa danych osobowych, a także przysługujących uprawnień, informujemy, że można się skontaktować z nami, wysyłając korespondencję na adres: Volare Travel Pydych Sp.j, ul. Bronowicka 19/4, 30-084 Kraków lub na adres mailowy: [rodo@volare.pl](mailto:rodo@volare.pl)